

Meine Kompetenzen in der Kunst zu streiten		Kompetenzen														Diff.
		vorher						nachher								
		keine			sehr gute			keine			sehr gute					
1.	Ich kenne Ablauf und Dynamik von Konflikten und unterschiedlichen Konfliktlösungsstilen.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6			
2.	Ich kenne Gründe, die Menschen in konfliktären Situationen dazu bewegen, so zu handeln, wie sie es tun (z.B. Antreiber nach Kahler).	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6			
3.	Ich kenne meinen eigenen bevorzugten Konfliktlösungsstil, meine Antreiber und weiß, wie ich in schwierigen Situationen damit umgehen kann.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6			
4.	Ich weiß, wie Sprache, Wortwahl und Ausdruck Gesprächsverläufe beeinflussen.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6			
5.	Ich weiß, wie ich aktiv auf Gesprächsverläufe einwirken kann, um Gespräche erfolgreich zu führen und Konflikte zu lösen.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6			
6.	Ich beherrsche das ‚empathische Zuhören‘ auch in Stresssituationen.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6			
7.	Ich achte darauf, dass ich alle Aussagen meines Gesprächspartners gehört und verstanden habe. Ich kann z.B. aus Vorwürfen Werte und Bedürfnisse herausarbeiten.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6			
8.	Ich weiß, wie ‚Ich-Botschaften‘ formuliert werden.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6			
Gesamtsumme/Durchschnitt																